



# CERTIFICATE



**ANATOLIA EXPRESS LOJİSTİK HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.**  
ÇAYCI MAH. İSTASYON CAD. NO:1 İÇ KAPI NO: 1 İSKENDERUN/HATAY

**KAPSAM:** KARA YOLU İLE ULUSLARARASI YÜK TAŞIMACILIĞI (GIDA, SIVI, KURU YÜK, VB.) (GAZ VE PETROL ÜRÜNLERİ HARIÇ)

**SCOPE:** INTERNATIONAL FREIGHT TRANSPORTATION BY LAND (FOOD, LIQUID, DRY CARGO, ETC.) (EXCLUDING GAS AND PETROLEUM PRODUCTS)

## **TS ISO 10002:2014** **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ** **(CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: 9101925560
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ANATOLIA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 21.02.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 21.02.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year



### **Ekol Belgelendirme Şirketi**

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak. Beybi Giz Plaza No:1 Kat:15 D:55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye **Tel:** +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.